

Liebe Schüler:innen, liebe Eltern, liebe Nutzer:innen des ECG-Lernraums,

wir danken wir für die Nutzung des ECG-Lernraums!

Nach den letzten Tagen der intensiven Nutzung haben uns einige Rückmeldungen und Fragen erreicht, weshalb wir mit heutiger Nachricht einige Tipps und Hinweise an Sie übermitteln möchten. Alle Hilf-Dokumente und Anleitungsvideos für Nutzer:innen finden Sie außerdem in der rechten Spalte des ECG-Lernraums. Falls Sie dort keine Antwort auf Ihre Frage(n) finden, wenden Sie sich an [service@ecg.schule](mailto:service@ecg.schule). Wir helfen gern!

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund,

Ihr Support-Team des ECG Lernraums

### Probleme mit dem Computerton bei Videokonferenzen

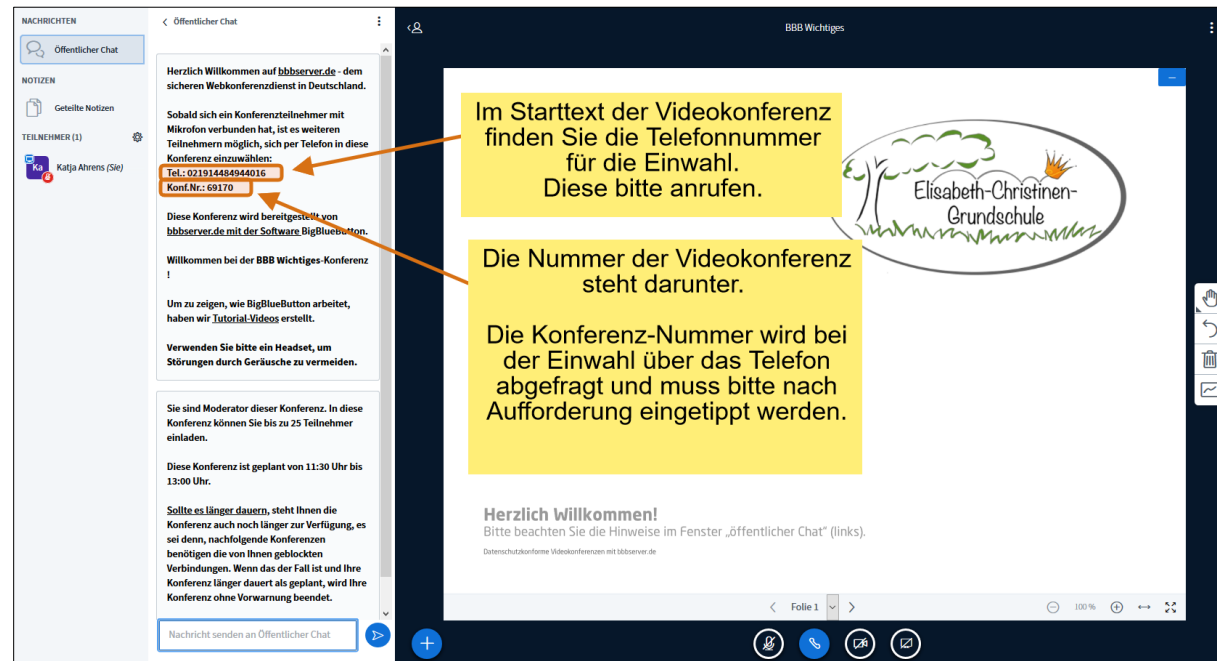
**Bei manchen Software-/ Hardware-Kombinationen treten Tonprobleme auf, die sich aus der Ferne nur schwer beheben lassen. Teilweise sind die Ursachen nicht nachvollziehbar. Folgende Lösungsmöglichkeiten dafür gibt es:**

- **Option 1:** Teilnehmer:in mit Tonproblemen schalten ihre Kamera aus. Dadurch werden weniger Daten übertragen und in der Regel verbessert sich der Ton. ACHTUNG: Wenn Sie diese Option wählen, sind Sie nicht mehr zu sehen.
- **Option 2:** Teilnehmer:in mit Tonproblemen verlässt die Konferenz und kommt nochmal zurück (ggf. mehrfach nötig).
- **Option 3:** Teilnehmer:in mit Tonproblemen verlässt die Konferenz, wechselt den Internet-Browser (z. B. Chrome, Firefox) und kommt nochmal zurück in die Konferenz (ggf. mehrfach nötig).

- **Option 4:** Teilnehmer:in wählt sich **zusätzlich** per Telefon in die Videokonferenz ein. Die Einwahlnummer ist eine Festnetznummer in Deutschland und wird im öffentlichen Chat im Videokonferenzraum angezeigt.

**Vorteil:** Es entsteht eine sehr stabile Tonverbindung, mit vergleichsweise geringer Datenrate.

**Achtung:** Ggf. entstehen Telefonkosten gemäß Ihres Telefentarifs (Festnetz) für Deutschland.



## Direkte Kommunikation zwischen Pädagog:innen und Schüler:innen (einzelne Nachrichten schreiben)

Schüler:innen/ Nutzer:innen können einzelnen Pädagog:innen, die im jeweiligen Kurs eingetragen sind, Nachrichten schreiben:

- Schüler:innen können auch Pädagog:innen anschreiben.
- Dazu muss das Feld „Mitteilungen“ (Sprechblase oben rechts) ausgewählt werden.
- Suchen Sie Ihren Gesprächspartner:in, indem Sie in das Suchfeld den Namen der Lehrkraft eingeben. Es können nur Lehrkräfte ausgewählt werden, die auch in den Kursen der Klasse zugeordnet sind. Mit Klick auf die Lupe wird der Name angezeigt. Scrollen Sie runter und schreiben Sie Ihre Nachricht.
- Empfänger erhalten Ihre Nachricht per E-Mail und im Lernraum.
- Mitschüler\*innen können nicht ausgewählt werden. Dies ist für diese Funktion aus Sicherheitsgründen auch nicht angedacht.

The image consists of two screenshots of the ECG Lernraum interface. The top screenshot shows the user's profile menu in the top right corner, with the 'Mitteilungen' (Messages) option circled in red. The bottom screenshot shows the search function for messages, with the search input field containing 'Frau Ulbricht' and the search icon circled in red. Below the search results, a red arrow points to a message input field labeled 'Mitteilung schreiben...' which is also circled in red. The interface includes a navigation menu on the left, a dashboard with course cards, and a right sidebar with help and instructions.