











Liebe Schulgemeinschaft der ECG,

zur Nutzung der Videokonferenz „BigBlueButton“ im ECG Lernraum haben wir einige Hinweise zu den technischen Voraussetzungen zusammengestellt. Wir bitten darum diese zu beachten, damit die Konferenzteilnahme reibungslos funktioniert.

Technische Browser-Anforderungen:

	Windows 	Mac OS X 	Linux 	Android 	iOS 
 Chrome					
 Firefox					
 Edge					
 Internet Explorer					
 Safari App					

BigBlueButton funktioniert auf Rechnern/Laptops, die einen aktuellen Chrome- ([kostenloser Download](#)), FireFox- ([kostenloser Download](#)) oder Edge-Browser ([kostenloser Download](#)) installiert haben. Es muss keine Anwendung heruntergeladen oder installiert werden. BigBlueButton läuft auch auf Mobilgeräten in Safari Mobile (Standardbrowser) auf iOS ab Version 12.2, und im Chrome-Browser auf Android ab Version 6.0. BigBlueButton läuft ebenfalls auf Chromebooks mit dem Chrome-Browser. Außerdem wird darum gebeten, die Mikrofon-/ Kamerafreigabe im Browser zu prüfen. Für optimale Tonqualität sollten möglichst Headset oder Kopfhörer verwendet werden.

Kostenfreier Browsertest unter: <https://test.webrtc.org>

Kostenfreier Test im BigBlueButton Showroom: <https://test.bigbluebutton.org>

Besonderheiten bei der Einwahl über den Lernraum:

Es wird darum gebeten, dass die Schüler*innen möglichst ihre persönlichen Zugangsdaten verwenden (nicht den Klassenzugang). Die Einwahl bei BigBlueButton dauert aufgrund der höheren Anforderungen des Tools länger als bei Zoom und es sind ein paar mehr Klicks notwendig. Sollte das Einwählen mit Ton und Bild nicht gleich funktionieren wird darum gebeten, die Konferenz noch einmal zu verlassen und einen neuen Einwahlvorgang zu starten. Es kann auch passieren, dass einzelne Teilnehmer*innen nur zuhören können. In diesem Fall kann der Chat genutzt werden, um etwas "zu sagen".

Meldung von Fehlern:

Bei Fehlern bitte per E-Mail Kontakt zur Redaktion aufnehmen (redaktion@ecg.schule). Für die Nachverfolgung des Fehlers sind folgende Angaben wichtig:

- Fehlercode, der bei BigBlueButton angezeigt wurde.
- Verwendetes Gerät/ Betriebssystem
- Verwendeter Browser
- Kontaktdaten für Rückfragen